

**KEPUASAN BEKERJA DAN HAZAD PEKERJAAN  
- SATU KAJIAN DI JABATAN PATOLOGI,  
HOSPITAL KUALA LUMPUR**

**RUSLI BIN IBRAHIM**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2004**

**KEPUASAN BEKERJA DAN HAZAD PEKERJAAN  
- SATU KAJIAN DI JABATAN PATOLOGI,  
HOSPITAL KUALA LUMPUR**

**Projek Sarjana ini diserahkan kepada Fakulti Pengurusan Perniagaan (FPP)  
Universiti Utara Malaysia Sebagai Memenuhi Syarat Keperluan  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia**

**Oleh**

**RUSLI BIN IBRAHIM**



Fakulti Pengurusan Perniagaan  
(Faculty of Business Management)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

RUSLI BIN IBRAHIM

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of)

SARJANA SAINS (PENGURUSAN)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

KEPUASAN BEKERJA DAN HAZAD PEKERJAAN :

SATU KAJIAN DI JABATAN PATOLOGI, HOSPITAL KUALA LUMPUR

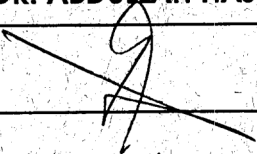
Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia  
(Name of Supervisor)

: DR. ABDULLAH HAJI ABDUL GHANI

Tandatangan  
(Signature)

: 

Tarikh  
(Date)

: 9/11/2004

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Program Sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Fakulti Pengurusan Perniagaan. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat keatas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN  
FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 SINTOK  
KEDAH DARUL AMAN**

## **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk menilai tahap kepuasan bekerja dan hazard pekerjaan di Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur. Di samping itu kajian ini juga ingin melihat perbezaan kepuasan bekerja berdasarkan ciri-ciri demografi kakitangan iaitu jantina, status perkahwinan, umur, kategori jawatan, tempoh perkhidmatan, kelayakan akademik dan gaji. Kajian ini juga cuba melihat hubungan diantara kepuasan bekerja dengan hazard pekerjaan iaitu hazard kimia, biologi, fizikal, ergonomik dan psikososial dan apakah terdapat pengaruh hazard pekerjaan terhadap kepuasan bekerja. Kajian menggunakan kaedah kuantitatif dimana 235 soalselidik telah diedarkan, sebanyak 179 borang soal selidik atau 76 % telah dikembalikan dan diterimapakai untuk kajian ini. Data dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS. Kajian menggunakan ujian kebolehpercayaan bagi boring soalselidik, analisis deskriptif bagi mendapatkan frekuensi, peratusan dan min, ujian-t dan ANOVA untuk melihat perbezaan min kepuasan bekerja berdasarkan ciri-ciri demografi, analisis korelasi bagi menentukan kekuatan hubungan kepuasan bekerja dengan hazard pekerjaan dan analisis regresi bagi menentukan pengaruh hazard pekerjaan terhadap kepuasan bekerja. Hasil kajian mendapati tahap kepuasan bekerja dan hazard pekerjaan berada pada tahap yang sederhana. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan didalam kepuasan bekerja kakitangan jabatan yang dikaji berdasarkan ciri-ciri demografi. Terdapat hubungan negatif sederhana yang signifikan diantara kepuasan bekerja dengan hazard pekerjaan dan hazard kimia, ergonomik dan psikososial mempengaruhi secara signifikan kepuasan bekerja jabatan yang dikaji. Hasil kajian ini diharap dapat membantu pihak pengurusan di dalam usaha untuk meningkatkan kepuasan bekerja dan keselamatan pekerjaan di kalangan kakitangan bagi mewujudkan suasana persekitaran kerja yang harmoni di samping meningkatkan daya produktiviti.

## **ABSTRACT**

This study aimed to investigate the level of job satisfaction and occupational hazards at Department of Pathology, Hospital Kuala Lumpur. It also investigated the differences on job satisfaction based on demographics criteria namely; gender, marital status, age, job category, length of service, academic qualification and salary. This study also attempted to establish the relationship between job satisfaction and occupational hazards specifically chemical, biological, physical, ergonomic and psychosocial hazard and also wanted to know whether occupational hazards influence significantly on job satisfaction. Quantitative method was used, where 235 set of questionnaires were distributed and the response was 76 % where 179 questionnaires were returned and could be tabulated for the study. Data obtained was analyzed using the SPSS software. It was tested using the reliability test for the questionnaires and for the descriptive analysis in order to get the frequency , percentages and means, t-test and ANOVA were used to find the differences in means based on the demographic criteria, correlation analysis to determine the strength of relationship between job satisfaction and occupational hazard and regression analysis to determine whether occupational hazards influence significantly on job satisfaction. The findings showed that job satisfaction and occupational hazard were at moderate level and there was no significant means differences in job satisfaction based on demographic criteria. However, there was a significant moderate negative relationship between job satisfaction and occupational hazards and job satisfaction was found to be influenced significantly by chemical, ergonomic and psychosocial hazard. It is hoped that the findings of the study could assist the management in its efforts to increase job satisfaction and work safety among the staff so that a harmonious working environment could develop and hence increase the productivity of the organization.

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan keizinan dan pertolonganNya dapat saya menyiapkan kertas projek ini sebagai memenuhi syarat penganugerahan ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih kepada Dr. Hj. Abdullah b. Hj. Abdul Ghani selaku penyelia kertas projek ini yang telah banyak memberikan tunjukajar, nasihat dan bimbingan sehingga terhasilnya kertas projek ini dengan jayanya.

Terima kasih juga diucapkan kepada pensyarah-pensyarah UUM dan INTAN terutamanya En. Ooi Seong Kang yang telah banyak membantu sepanjang saya menghadiri proram ini di INTAN.

Penghargaan dan terima kasih juga diucapkan kepada Kementerian Kesihatan dan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) yang telah memberi peluang kepada saya untuk mengikuti program ini.

Kepada Dr. Lily Manoramah dan kakitangan Unit Kualiti, Hospital Kuala Lumpur khasnya dan kakitangan Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur amnya kerana telah memberikan kerjasama yang sangat baik semasa saya menjalankan penyelidikan ini.

Sepanjang mengikuti program Sarjana Sains (Pengurusan) ini segala kejayaan yang saya perolehi adalah berkat doa, dorongan, sokongan dan pengorbanan dari isteri saya Rohayati bt. Jusoh. Oleh itu penghargaan yang teristimewa dan terima kasih yang tidak terhingga adalah untuk beliau. Buat anak-anak Ahmad Aiman, Ahmad Eizlan dan Ahmad Iskandar, senyum dan tawa mereka telah menguatkan semangat saya untuk terus mencapai kejayaan.

Akhir kata , ribuan terima kasih saya ucapkan kepada semua rakan-rakan di dalam Diploma Sains Pengurusan/Sarjana Sains (Pengurusan) UUM/INTAN 2003/2004 yang telah banyak bekerjasama dengan saya sepanjang program ini dijalankan.

Rusli bin Ibrahim  
INTAN Bukit Kiara  
Kuala Lumpur  
2004



## KANDUNGAN

	<b>Mukasurat</b>
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI RAJAH	xi

### **BAB 1     PENGENALAN**

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Kepuasan bekerja	5
1.3	Kemalangan dan kecederaan di tempat kerja	6
1.4	Hazad pekerjaan di makmal perubatan	8
1.5	Perkaitan antara kepuasan bekerja dengan hazad pekerjaan	11
1.6	Latarbelakang Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur	13
1.7	Latarbelakang kakitangan yang bertugas di Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur	14
1.8	Permasalahan kajian	16
1.9	Persoalan kajian	20
1.10	Objektif kajian	21
1.11	Skop kajian	21
1.12	Kepentingan kajian	22
1.13	Rumusan	22

### **BAB 2     ULASAN KARYA**

2.1	Pendahuluan	24
-----	-------------	----

2.2	Definisi kepuasan kerja	24
2.3	Teori kepuasan kerja	25
2.4	Kajian tentang kepuasan kerja	33
2.5	Hubungan kepuasan kerja dengan ciri-ciri demografi	38
2.6	Kemalangan dan kecederaan pekerjaan	42
2.7	Hazad pekerjaan	46
2.8	Kerangka kerja teoritikal	53
2.9	Hipotesis kajian	55
2.10	Rumusan	58

### **BAB 3      METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	59
3.2	Rekabentuk kajian	59
3.3	Populasi kajian	60
3.4	Unit analisis	61
3.5	Instrumen kajian	61
3.6	Ujian rintis instrumen kajian	68
3.7	Kaedah pengumpulan data	69
3.8	Andaian kajian	70
3.9	Analisis data	70
3.10	Rumusan	73

### **BAB 4      PENEMUAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	74
4.2	Ciri-ciri dan latarbelakang responden	74
4.3	Tahap kepuasan bekerja	76
4.4	Tahap hazad kimia	77
4.5	Tahap hazad biologi	78
4.6	Tahap hazad fizikal	78

4.7	Tahap hazard ergonomic	78
4.8	Tahap hazard psikososial	79
4.9	Dapatan ujian – t	79
4.10	Dapatan analisis ANOVA sehal	80
4.11	Dapatan analisis korelasi Pearson	86
4.12	Dapatan ujian regresi linear	89
4.13	Ringkasan penemuan	91
4.14	Rumusan	93

## **BAB 5 PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	94
5.2	Kepuasan bekerja kakitangan Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur	94
5.3	Hazard pekerjaan di Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur	94
5.4	Hubungan cirri-ciri demografi dengan kepuasan bekerja	95
5.5	Hubungan di antara kepuasan bekerja dengan hazard pekerjaan	100
5.6	Pengaruh hazard pekerjaan terhadap kepuasan bekerja	101
5.7	Kesimpulan	102
5.8	Cadangan kepada pihak pengurusan	102
5.9	Cadangan kajian akan datang	104

<b>BIBLIOGRAFI</b>	105
--------------------	-----

## **LAMPIRAN**

1	Soal selidik	112
2	Surat menyurat	122

## SENARAI JADUAL

<b>JADUAL</b>		<b>Mukasurat</b>
Jadual 1	Jadual menunjukkan kategori perjawatan dan jawatan-jawatan di Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur.	15
Jadual 2	Beban kerja Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur 1999-2003	19
Jadual 3	Pengkelasan teori-teori kepuasan kerja	26
Jadual 4	Faktor-faktor kepuasan kerja Herzberg	29
Jadual 5	Jadual yang menunjukkan punca bunyi dan paras kebisingan	50
Jadual 6	Jadual menunjukkan indek ketekalan yang diperolehi oleh Mohd Majid (1991)	62
Jadual 7	Jadual menunjukkan struktur soalan yang mengukur kepuasan bekerja.	63
Jadual 8	Jadual menunjukkan struktur soalan yang mengukur hazard pekerjaan.	64
Jadual 9	Jadual yang menunjukkan skor dan tahap kepuasan bekerja	65
Jadual 10	Jadual yang menunjukkan skor dan tahap hazard kimia	66
Jadual 11	Jadual yang menunjukkan skor dan tahap hazard biologi	66
Jadual 12	Jadual yang menunjukkan skor dan tahap hazard fizikal	67
Jadual 13	Jadual yang menunjukkan skor dan tahap hazard ergonomik	67
Jadual 14	Jadual yang menunjukkan skor dan tahap hazard psikososial.	68
Jadual 15	Jadual menunjukkan nilai cronbach's alpha yang	

	diperolehi daripada ujian rintis.	69
Jadual 16	Jadual menunjukkan nilai korelasi dan menerangkan kekuatan hubungan di antara dua pembolehubah.	71
Jadual 17	Taburan cirri-ciri demografi responden	75
Jadual 18	Jadual menunjukkan dapatan tahap kepuasan bekerja dan tahap hazard pekerjaan di Jabatan Patologi, Hospital Kuala Lumpur	77
Jadual 19	Ujian – t berdasarkan jantina.	80
Jadual 20	Analisis ANOVA sehala berdasarkan kumpulan umur	81
Jadual 21	Analisis ANOVA sehala berdasarkan status perkahwinan	82
Jadual 22	Analisis ANOVA sehala berdasarkan kategori jawatan	83
Jadual 23	Analisis ANOVA sehala berdasarkan gred jawatan	84
Jadual 24	Analisis ANOVA sehala berdasarkan taraf pendidikan	84
Jadual 25	Analisis ANOVA sehala berdasarkan kumpulan gaji	85
Jadual 26	Analisis korelasi Pearson di antara kepuasan bekerja dengan hazard pekerjaan	86
Jadual 27	Hasil ujian regresi hazard kimia, biologi, fizikal, ergonomik dan psikososial terhadap kepuasan bekerja.	90

<b>SENARAI RAJAH</b>		
<b>RAJAH</b>		<b>Mukasurat</b>
Rajah 1	Teori Hierarki Keperluan Maslow	28
Rajah 2	Perkaitan antara Teori Dorongan dalam kepuasan kerja	31
Rajah 3	Pelbagai faktor risiko penyebab kemalangan pekerjaan	43
Rajah 4	Kerangka kerja teoritikal: Hazad pekerjaan yang mempengaruhi kepuasan kerja	53

## PENGENALAN

### 1.1 Pendahuluan

Wawasan 2020 yang dilancarkan oleh Tun Dr. Mahathir bin Mohamad mempunyai matlamat menjadikan Malaysia sebuah negara yang benar-benar maju menjelang tahun 2020. Bagi menghadapi cabaran Wawasan ini, perkhidmatan awam perlu meneliti peranan, strategi serta pendekatan supaya ia dapat bergerak di atas landasan yang betul dan kukuh ke arah pencapaian matlamat Wawasan 2020.

Sebagai tulang belakang dalam merealisasikan Wawasan 2020, perkhidmatan awam perlu berpandangan jauh, berupaya meletakkan matlamat yang jauh dan berusaha keras untuk mencapainya. Perkhidmatan Awam perlu sentiasa mengambil langkah – langkah yang berterusan untuk memastikan budaya kerja cemerlang diamalkan di setiap agensi kerajaan. Negara kita menyedari bahawa kunci kejayaan kepada pertumbuhan ekonomi dan seterusnya kepada pencapaian matlamat Wawasan 2020, bergantung kepada kebolehan kita untuk meningkatkan daya saing di arena antarabangsa melalui peningkatan kecekapan dan keberkesanan Perkhidmatan Awam.

Tan Sri Dato' Seri Ahmad Sarji bin Abdul Hamid bekas Ketua Setiausaha Negara di dalam bukunya *Perkhidmatan Awam Ke Arah Kecekapan dan Keberkesanan (1995)* (di dalam Sazali, 2000) menyebut “bagi memenuhi ekspektasi pucuk pimpinan dan menangani isu-isu globalisasi, perkhidmatan awam terus meningkatkan usaha-usaha untuk memperkenalkan beberapa pembaharuan penting berasaskan tujuh strategi utama :-

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## BIBLIOGRAFI

- Abdul Halim, A. (1982). Social Support and Managerial Affective Responses to Job Stress. *Journal of Occupational Behaviour*, 3(4): 223-229.
- Abdul Rahman Aziz (1995) *Sosiologi industri: Suatu Pengenalan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Abu Bakar Hj. Hashim (1985). *An Analysis of Job Satisfaction Among Academic Staff of University in Malaysia*. Ph.D. Dissertation , Ohio University.
- Adam, J.S.(1975). Inequity in Social Exchange. In Steers, R.M. & Porter, L.W. *Motivation and Work Behaviour*. New York : Mc Graw Hill
- Ahmad Mohammad Shariff (1989). *Leader Behaviour, Organizational Effectiveness and Job Satisfaction of Vocational Teachers in Malaysia*. Ph.D. Dissertation, Lousiana State University and Agricultural Mechanical College.
- Alderfer, C.P. (1969). An Empirical Test of a New Theory of Human Needs. *Organizational Behaviour and Human Perfomance*,4: 142-175.
- American Health Consultants (1999). AAPIC makes last ditch effort to block TB rule. *Hospital Infection Control*, August .
- Barreto, S.M., Swerdlow, A.J., Schoemaker, M.J. & Smith, P.G. (2000) Predictors of first nonfatal occupational injury following employment in a Brazilian steelworks. *Scand J Work Environ Health* ,26(6): 523-528
- Bedeian, A.G., Ferris, G.R. & Kachman, K.M. (1992). Age, tenure and job satisfaction: A tale of two perspective. *Journal of Vocational Behaviour* , 40: 33-48.
- Beehr, T.A. & Newman , J.E. (1978) Job stress Employee Health and Organizational Effectiveness: A facet Analysis , model and literature review, *Personnel Psycology* , 31: 82-90.
- Bennett, R. (1992). *Organizational behaviour*. London: Longman Group U.K. Ltd
- Bowen, A., Neumann, V., Conner, M., Tennant, A. & Chamberlain, M.A.(1998). Mood disorders following traumatic brain injury:identifying the extent of the problem and the people at risk. *Brain Inj* , 12(3) : 177-190.
- Brnich, M.J. & Mallett, L.G. (2003). *Focus on prevention: Conducting a hazad risk assessment*. U.S. Department of Health and Human Services, Centers for Disease Control and Prevention, National Institute for Occupational Safety and Health, Pittsburg research laboratory, Pittsburg.

- Bull, N., Riise, T. & Moen, B.E. (2001). Occupational injuries to fisheries workers in Norway reported to insurance company from 1991 to 1996. *Occup Med* , 51(5): 299-304.
- Campbell, J.P., Dunnette, M.D., Lawler, E.E. & Weik, K.E. (1970). *Managerial Behaviour, Performance and Effectiveness*. New York : Mc Graw Hill.
- Carstensen, O., Rasmussen, K. & Hansen, O.N. (1999). Post traumatic stress disorder following an occupational accident. *Ugeskr Laeger* , 161(9) : 1275-1281.
- Centre for Occupational and Environmental Health, School of Epidemiology & Health Sciences, University of Manchester (2003). *Ergonomic*. Fact Sheet.
- Chandraiah, K., Agrawal, S.C., Marimuthu, P.& Manoharan, N. (2003). Occupational Stress and Job Satisfaction Among Managers. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*,7(2): 6-11.
- Charney, W, Schirmer (1990). Toxicities of Glutaraldehyde. *J. Essentials of Modern Hospital Safety*. Chelsea, Michigan: Lewis Publishers.
- Charney, W.S. & Fragala, G. (1998). *The Epidemic of Health Care Worker Injury: An Epidemiology*. Boca Raton: CRC Press.
- Cooper, D.R. & Emory, C.W. (1995). *Business research methods* (5<sup>th</sup> ed.). Chicago: Irwin, Inc.
- Curran, J. & Stanworth, J. (1981). A New Look at Job Satisfaction in the Small Firm. *Human Relations* ,34(5): 345-365.
- David, L.G. (2002) *Occupational Safety and Health For Technologist, Engineers, and Managers*, 4<sup>th</sup> Ed. Prentice Hall.
- Davis, J.A. (1971). *Elementary survey analysis*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Fatimah, O. & Arifin, Z (1999) *Psikologi Industri dan Organisasi*, Pusat Pengajian Jarak Jauh, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Fauziah Yahya (2003) *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja : Satu kajian Kes Di Pejabat Negeri, Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) Wilayah Persekutuan , Kuala Lumpur*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia.

- Feyer, A.M., Wiliamson, A.M., Stout, N., Driscoll, T., Usher, H. & Langley, J.D. (2001). Comparison of work related fatal injuries in the United States, Australia, and New Zealand: method and overall findings. *Inj Prev* , 7(1): 22-28.
- Forgionne, G.A. & Peters, V.E. (1982). Differences in job motivation and satisfaction among female and male managers. *Human Relations*, 35: 101-108.
- Galloway, D., Boswell, K., Panckhurst, F., Boswell, C. & Green, K. (1984). Sources of satisfaction and dissatisfaction for New Zealand primary school teachers. *Educational research*, 27(1): 44-51.
- Glen, N.D., Taylor, P.A., & Weaver, C.N. (1977). Age and job satisfaction among males and females: A multivariate study. *Journal of Applied Psychology*, 62:189-193.
- Golembiewski, R. (1977). Testing some stereotypes about the sexes in organizations: differential satisfaction with work? *Human Resource Management*, 16: 30-32.
- Greenberg, J.C. (1987). Reactions to procedural injustice in payment distribution: Do the means justify the end ? *Journal of Applied Psychology*, 72(1): 55-61.
- Grunberg, M.M. (1979). *Understanding job satisfaction*. London: TheMcMillan Press.
- Healey, J.F.(1996). *Statistics: A tool for social research*. (4<sup>th</sup> ed.). Belmont: Wadsworth Publishing Co.
- Herzberg, F. (1966). *Work and Nature of Man*. Cleveland: World Publishing Co.
- Hollingworth, C., Mathew, G. & Hartnett, O. (1988). Job satisfaction and mood;An Exploratory Study. *Work and Stress*, 2(3): 87-91.
- Howarth, C. (1984). *The way people work: Job satisfaction and the challenge of change*. Oxford University Press.
- Hulin, C.L. & Smith, P.C. (1964). Sex differences in job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 48: 88-92.
- Hulin, C.L. & Smith, P.C. (1985). A linear model of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 49: 209-216.
- Idris Abdullah (2002). *Hubungan kualiti kehidupan kerja (QWL) dengan tahap kepuasan kerja Anggota Pangkat Rendah & Konstabel Polis Diraja Malaysia : Satu kajian di Jabatan Siasatan Jenayah, Ibu Pejabat Polis Daerah, Petaling Jaya, Selangor*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia.
- Ismail Bahari (2002). *Pengaturan sendiri di dalam pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan*. Universiti Kebangsaan Malaysia. McGraw Hill.

- Joseph LaDou (1997). *Occupational & Environmental Medicine*. 2<sup>nd</sup> ed. Mc. Graw-Hill.
- Jovanovic, J., Arandelovic, M. & Jovanovic, M. (2004). Multidisciplinary Aspects Of Occupational Accidents And Injuries. *Working and Living Environmental Protection* ,2(4): 325-333.
- Keller, R.T. (1975). Role, Conflict and Ambiguity; Correlate with job satisfaction and values. *Personnel Psychology*, 28(1): 132-142.
- Khaleque, A. & Rahman, M.A. (1987) Perceived importance of job facets and overall job satisfaction of industrial workers. *Human Relation*. 40(7): 401-416.
- Kniest, P.(1997), "Job Satisfaction." [http // www.umsl.edu/~s695095 /jobsatis .html](http://www.umsl.edu/~s695095/jobsatis.html)
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J . (1978). Teacher stress and satisfaction . *Educational research*, 21(2): 89-96.
- Lapuran Tahunan - 2003 , Jabatan Patologi , Hospital Kuala Lumpur.
- Lee Lam Thye (2001) Ceramah umum bertajuk “ *Membentuk Budaya Kerja Selamat dan Sihat* ” pada 19 Mac 2001 di Dewan seminar A, Pusat Konvensyen Universiti Utara Malaysia.
- Lee, R. & Wilbur, E.R. (1985). Age, education, job, tenure, salary, job characteristics and job satisfaction: A multivariate analysis. *Human Relations*, 38: 781-791.
- Leigh, J.P., Cone, J.E. & Harrison, R. (2001). Costs of occupational injuries and illness in California. *Prev Med* ; 32(5) : 393-406.
- Liou, K., King, M., Sylvia, R.D. & Brunk, G. (1990). Non-work factors & job satisfaction revisited. *Human relations*, 43(1): 77-86.
- Locke, E.A. (1976) “ The Nature and Causes of Job Satisfaction.” In M.V. Dunnette (ed) *Handbook of Industrial and Organisational Psychology*. Chicago: Rand Mc Nally.
- Lunenberg, F.C. & Ornstein, A.C. (1991). *Educational Administration: Concept and Practices*. California : Wadsworth publishing Company.
- Lymer, U.B., Schultz, A.A. & Isaksson, B. (1997). A descriptive study of blood exposure incidents among healthcare workers in a university hospital in Sweden. *J Hosp. Infect* , 35(3) : 223-235.

- Manuele, F.A. (1997) *On The Practice of Safety*, 2<sup>nd</sup> Ed. New York: Von Nostrand Reinhold.
- Margaret, A.T., Billie, R.B & Katherine, A.K. (1998). *Laboratory risk assessment, what, why and how; Risk assessment in the infectious disease laboratory*, Study Booklet, Centers for Disease Control and Prevention, Atlanta Georgia
- Maslow, A.H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological review*, 50: 370-396.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. 2<sup>nd</sup> Ed. New York: Harper and Row.
- Mc Donald, B.W. & Gunderson, E.K.E. (1974) Correlates of job satisfaction in naval environments. *Journal of Applied Psychology*, 59: 371-373.
- Mc. Grath , J.E. (1976) “*Stress and behaviour in organizations*” In M.D Dunnette (Ed), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Paloalto, C.A. Counseling psychological stress
- Mc Neely, R.L. (1983). Organizational Pattern and Work satisfaction in a Comprehensive Human Service Agency: An Empirical Test. *Human Relations*. 36(10): 957-972.
- Md Zabid Abdul Rashid, Juradah Abu Bakar & Rahim Abdullah (1990). *Job satisfaction and motivation among bank managers*. Staff paper (4). Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Pertanian Malaysia.
- Mohd Majid Konting (1991). *Kepuasan kerja guru-guru Sains Pertanian*. Laporan Penyelidikan, Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Pertanian Malaysia.
- Mohd. Redzwan b. Ishak. (1995). *Kepuasan kerja dan stress di kalangan pentadbir sekolah*. Thesis M. Sc. Universiti Utara Malaysia.
- Mottaz, C. (1984). Education and work satisfaction. *Human Relations*, 37: 1985-2004.
- Mottaz, C. (1984). Gender differences in work satisfaction work related reward and values and the determinants of work satisfaction. *Human Relation*, 39(4): 359-378.
- NIOSH Alert (1999). *Preventing Needlestick Injuries in Health Care Settings*. U.S. Department of Health and Human Services (NIOSH) Publication No. 2000-108.
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) (2000). *Health Care Workers: Safety and Health Risks at Work Fact Sheet*. Washington.
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) (2002). *Occupational Health Fact Sheet*. Malaysia.

- Noran Fauziah Yaakob & Sharifah Mohd Noor (1990) Kepuasan Kerja Guru di dua Jenis sekolah. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 6:1-22.
- Plog, B.A.(1988). *Fundamentals of Industrial Hygiene*. Chicago:National Safety Council,Chicago.
- Paul, E.S. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes and consequences*. SAGE Publications, International Educational and Professional Publisher.
- Personnel (1991), Safe and Sound in the Workplace, *Encyclopaedia of Occupational Health and Safety* , 4<sup>th</sup>. Ed, Vol. II:34.7-34.10.
- Pinder, C.C. (1984) *Work Motivation: Theory, Issues and Applications*. Illinois: Scott, Foresmen and Company.
- Putai Jin (1993). Work motivation and productivity in voluntarily formed work teams: A field study in china. *Organizational behaviour and human decision processes*, 54(1): 133- 155.
- Rahmah Baba (2002). *Kepuasan Bekerja: Persepsi Ahli jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Kementerian Kewangan Malaysia*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia.
- Rogers, R. (1991). The effects of educational level on correctional officer job satisfaction. *Journal of Criminal Justice* ,19:123-137.
- Rick, J., Briner, R.B., Daniels, K., Perryman, S. & Guppy, A. (2001). *A critical review of psychosocial hazard measures*. The Institute for Employment Studies, University of Sussex ,United Kingdom.
- Robbins, S.P. (1986). *Organizational behaviour: Concepts, controversies and application*.(3<sup>rd</sup> ed). New Jersey : Prentice – Hall Inc.
- Robbins, S.P. (1988). *Organizational behaviour: Concepts, controversies and application*.New Jersey : Prentice – Hall Inc.
- Robins, J. & Stephens, P. (1993) *Organizational Behaviour*(6<sup>th</sup> Ed.) New Jersey: Prentice Hall International .
- Russell, P. (1997). Reducing the incidence of needle stick injury. *Prof-Nurse* ,12(4): 275-277.

- Sazali Mohamad (2000). *Stress, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Pegawai Kastam Di Jabatan Kastam Dan Eksais Diraja Selangor*\_: Tesis Sarjana Sains Pengurusan , Universiti Utara Malaysia.
- Sekaran, U. (1992). *Research method for business: A skill building approach*. (2<sup>nd</sup> ed.) New York: John Wiley & Sons.
- Sherry, P.(1992). "*Peer Involvement and Behavioral Safety*." [http // www.du.edu/psherry/hav.html](http://www.du.edu/psherry/hav.html)
- Smith, P.C., Kendall, L.M., & Hulin, C.L. (1969). *Measurement of satisfaction in work and retirement*. Chicago: Rand McNally.
- Steven, L.S., Joseph, J.H., Lawrence, R.M. & Lennart, L. (1998). Psychosocial and Organizational Factors ; *Encyclopaedia of Occupational Health and Safety* , 4<sup>th</sup>. Ed, Vol. II: 34.2-34.6
- Sylvia, R.D. & Hutchinson, T. (1985). What Makes Ms. Johnson Teach? A Study of Teacher Motivation. *Human relations*,38(9): 841-856.
- Takala, J. (1999). Global Estimates of Fatal Occupational Accidents. *Epidemiology* ,10: 640-646.
- Ugorji, U.O. (1997). Career impending supervisory behaviours: Perceptions of African American and European American professionals. *Public Administration Review*,57(3): 250-258.
- U.S Department of Labor , ( 2002). *Occupational Safety and Health Administration Fact Sheet*.
- Weaver, C.N. (1980). Job satisfaction in the United States in the 1970s. *Journal of Applied Psychology*,65(3): 364-367.
- Welsch, H.P & Lavan, H. (1981). Inter-relationships Between Organizational Commitment and Job Characteristics, Job Satisfaction, Professional Behaviour and Organizational Climate. *Human Relations*,34(12): 1079-1089.
- World Health Organisation (2001). *Occupational health; a manual for primary healthcare workers*.
- Williams, F. (1986). *Reasoning with statistics: How to read quantitative research*. (3<sup>rd</sup> ed.). Fort Worth.
- Zaccaro, S.J. & Stone, E.F. (1988). Incremental validity of an empirical based measure of job characteristics. *Journal of Applied Psychology*, 73(2): 245-252.